



INFORMACIÓN SOBRE NUEVO REGLAMENTO

GENERAL

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Grupo Cativos formado por las entidades **Ana Naya García S.L.**, **Cativos Gestión Educativa S.L.** y **Asociación Educativa Cativos**.

Dirección postal: **R/Restollal, 12 bajo 15702 Santiago de Compostela (A Coruña)**.

Contacto Delegado Protección de Datos/Departamento de Privacidad:
privacidad@cativos.com

¿Qué es GDPR?

El Reglamento General de Protección de Datos RGPD (GDPR en Inglés) Es una nueva normativa europea que adapta la gestión de los datos personales a los nuevos entornos digitales, como internet y apps para móviles. Su objetivo es garantizar que las personas físicas son dueñas de sus datos y tienen el control sobre lo que las entidades realizan con ellos.

¿Cuándo se aplica la nueva normativa?

La Unión Europea aprobó el Reglamento en 2016. Los Estados miembros lo deben aplicar a partir del 25 de mayo del 2018.

¿Qué cambios va a suponer para los usuarios?

La normativa europea añade nuevos derechos a los recogidos en la actual normativa española. Se deben recabar los consentimientos de los usuarios para el tratamiento de datos, con el fin de ofrecer acciones comerciales personalizadas sobre ciertos productos como seguros y preconcedidos. El usuario debe estar informado en todo momento de lo que se está haciendo con sus datos.





¿Qué es un tratamiento de datos de carácter personal?

Se considera tratamiento de datos cualquier uso de los datos, que implique la recogida, grabación, conservación, elaboración, modificación, consulta, utilización, bloqueo, modificación o cancelación, así como las cesiones de datos que resulten de comunicaciones, consultas, interconexiones y transferencias.

¿Por qué y para qué tratamos principalmente sus datos?

A continuación se detallan las distintas finalidades de tratamiento por parte del Grupo Cativos.

A. TRATAMIENTOS REALIZADOS POR EL CONTRATO DE SERVICIOS:

- Son los necesarios para la firma del contrato o la prestación del servicio o servicios que nos solicita.
- Cotejaremos sus datos a fin de comprobar la exactitud y veracidad de los mismos.

B. TRATAMIENTOS REALIZADOS POR SU CONSENTIMIENTO:

- Siempre que haya prestado su consentimiento a través de la casilla habilitada al efecto en cualquier formulario que pondríamos a su disposición: desarrollo de acciones comerciales, comunicación de sus datos a cualquiera de las empresas del Grupo Cativos y consultaremos sus datos a empresas de solvencia, morosidad o riesgo.

C. TRATAMIENTOS REALIZADOS POR INTERÉS LEGÍTIMO:

- Trataremos sus datos para el desarrollo de acciones, tanto generales como ajustadas a su perfil del cliente, para ofrecer nuevos servicios o productos.
- Trataremos y/o comunicaremos sus datos a terceros, sean o no empresas del Grupo Cativos, para prevenir, investigar y/o descubrir el fraude.
- Se realizarán procedimientos de anonimización con fines estadísticos.
- En caso de producirse impagos por su parte, los mismo podrán ser comunicados a empresas de solvencia, cumpliendo los procedimientos y garantías que en cada momento establezca y le reconozca la legislación vigente.





- Comunicaremos sus datos a las empresas del Grupo Cativos por necesidades informáticas y operativas, en tanto compartimos recursos técnicos y organizativos que contienen datos.

D. TRATAMIENTOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE UNA OBLIGACIÓN LEGAL:

- Trataremos sus datos para cumplir las obligaciones legales vigentes en cada momento, a requerimiento de las Administraciones Públicas competentes, Jueces y Tribunales o el Ministerio Fiscal, así como la Agencia Española de Protección de Datos.

E. TRATAMIENTOS REA TRATAMIENTOS REA TRATAMIENTOS REALIZADOS POR SU CONSENTIMIENTO:

¿A qué empresas afecta GDPR?

Todas las empresas que tengan datos personales deberán cumplir con el Reglamento.

CONSENTIMIENTOS

Sobre los consentimientos que afectan a los CLIENTES del Grupo Cativos.

¿Cuáles son los accesos para la modificación de consentimientos?

Si eres cliente de Grupo Cativos, podrás modificar tus consentimientos desde el email privacidad@cativos.com.

¿Cuáles son los consentimientos que tiene que completar el cliente?

Necesitaremos el consentimiento del cliente para llevar a cabo determinados tratamientos:

- Envío de comunicaciones generales o adaptadas al perfil del interesado, sobre productos y servicios distintos a los que éste tiene contratados.
- Cesión de datos personales a otras entidades.





¿El cliente tiene que aceptar todos los consentimientos?

Consentir todos los tratamientos permite al Grupo Cativos ofrecer un servicio lo más adaptado a sus necesidades posible, pero puede no hacerlo. Aun así, si el cliente opta por esto último, el Grupo Cativos debe tratar obligatoriamente sus datos personales para el mantenimiento del producto o servicio que tenga contratado y/o cumplimiento legal.

¿Qué ocurre si un cliente no ha completado los consentimientos?

Seguiremos enviándole comunicaciones, pero estas no serán personalizadas, por lo que no estarán adaptadas a sus necesidades.

¿Es lo mismo no dar los consentimientos a no contestar el formulario?

En la práctica, sí. El cliente que no complete los consentimientos se entenderá como si los hubiera rechazado todos, por lo que no recibirá aquellas comunicaciones que sólo se puedan personalizar por consentimiento.

GESTIÓN DE DATOS

Qué hará el Grupo Cativos con los datos que los clientes le proporcione:

¿Cómo se informará a los actuales clientes de que se hace con sus datos?

Todos los clientes recibirán en mayo una comunicación (a través de nota escrita, email o carta) en la que será informado de los tratamientos que se realizan con sus datos.

¿Cómo puede el cliente dejar de recibir TODAS las comunicaciones?

El cliente/usuario debe solicitarlo al Responsable de Privacidad vía mail o carta.





SOBRE LOS DERECHOS

¿Qué derechos tiene el cliente sobre sus datos?

- Derecho de Acceso
- Derecho de Rectificación
- Derecho de Oposición
- Derecho de Portabilidad
- Derecho de Limitación de Tratamientos
- Derecho de Supresión
- Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos.
- También podrá revocar el consentimiento que hubiera otorgado.

¿Qué es el Derecho de Acceso?

Derecho que tienen los interesados de cara a poder obtener información sobre si sus datos están siendo objeto de tratamiento, la finalidad del tratamiento, el origen de los datos y las comunicaciones /cesiones realizadas o previstas.

¿Qué es el Derecho de Rectificación?

Derecho que tienen los interesados a pedir que se modifiquen aquellos de sus datos que resulten ser inexactos o incompletos.

¿Qué es el Derecho de Oposición?

Derecho de los interesados a solicitar que no se lleve a cabo un determinado tratamiento de datos de carácter personal. Los interesados sólo podrán oponerse a tratamientos de datos que se realicen por interés legítimo.

¿Qué es el Derecho de Portabilidad?

Derecho de los interesados a solicitar al Grupo Catívos que facilite sus datos a otra entidad, o a sí mismo, si así lo solicitase, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. Dicha solicitud solo se podrá realizar sobre datos cuyo tratamiento esté basado en el consentimiento o en un contrato, y siempre que el tratamiento se efectúe por medios automatizados.





¿Qué es el Derecho de Limitación de Tratamientos?

Derecho a solicitar por parte del interesado que no se apliquen a sus datos personales las operaciones de tratamiento que en cada caso corresponderían. Este derecho sólo podrá ejercitarse en algunos casos restrictivos.

¿Qué es el Derecho de Supresión?

Derecho que permite a las personas dirigirse al Grupo Cativos para que supriman sus datos personales cuando ya no sean necesarios, cuando se retire el consentimiento, hayan sido tratados ilícitamente, etc. En ese caso, las empresas del Grupo Cativos deberán poder bloquear los datos y, posteriormente, eliminar cualquier copia, enlace y réplica de los datos. Todo ello, siempre que no lo impida una obligación legal, o sea necesario para la el ejercicio o defensa de reclamaciones.

¿Qué es el Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos?

Derecho que permite a los interesados solicitar que no se lleve a cabo un tratamiento de datos de carácter personal que implique por parte de las entidades del Grupo una toma de decisiones que les afecte significativamente, y que se realice de forma automática y sin intervención humana.

El Delegado de Protección de Datos

Grupo Cativos

